**Результаты изучения мнения населения
о качестве оказания муниципальных услуг в 2014 году «Выполнение работ по осуществлению лесохозяйственной и лесопарковой деятельности, озеленение территории города Югорска, создание благоприятных условий для массового отдыха населения и проведение массовых мероприятий»**

В 2015 году с целью изучения мнения был проведен опрос населения о качестве работы предоставляемой муниципальным бюджетным учреждением «Городское лесничество» за 2014 год. В результате было опрошено 50 человек. 73 % опрошенных удовлетворены качеством работ "Осуществление лесохозяйственной и лесопарковой деятельности, обустройству мест отдыха населения в городских лесах".

Показатели, характеризующие качество работ в соответствии со стандартом качества оказания муниципальной работы приведены в следующем порядке:

* обустройство городских лесов;
* содержание городских лесов;
* охрана городских лесов от пожаров;
* защита городских лесов от вредных организмов;
* охрана и защита лесов от незаконных рубок;
* воспроизводство лесов.

Результаты опроса:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Вопросы | Положительные ответы | Отрицательные ответы | Затруднились ответить |
| 1 | Знаете ли вы о существовании муниципального учреждения «Городское лесничество» | 48 | - | 2 |
| 2 | На сколько эффективно вы оцениваете тушение лесных пожаров в городских лесах | 38 | 1 | 11 |
| 3 | Как вы оцениваете состояние городских лесов | 30 | 10 | 10 |
| 4 | Устраивает ли вас содержание древесной и кустарниковой растительности в черте города | 34 | 9 | 7 |
| 5 | Как вы оцениваете возобновление лесного фонда в городских лесах | 37 | 2 | 11 |
| 6 | Как вы оцениваете работу лесных патрулей в пожароопасный период | 32 | 2 | 16 |
| Итого: | 219 | 24 | 57 |
| Удовлетворенность качеством муниципальной услугой, % | 73 | 8 | 19 |

В результате опроса выявлено следующее:

1. Население города Югорска информировано о существовании муниципального бюджетного учреждения «Городское лесничество».
2. По данным характеристикам муниципальной услугой удовлетворено 73 % населения, не удовлетворены 8%, затруднились ответить 19%.
3. В ходе опроса выявлена не полная удовлетворенность потребности населения в озеленении территории города. Для решения данной проблемы было предложено увеличить количество посадки саженцев деревьев, кустов.

Так же десять человек оценили состояние городских лесов не удовлетворительно. Это связано с нехваткой численности лесников и финансирования на транспортные услуги и утилизацию отходов из городских лесов. Для решения данной проблемы было предложено увеличить количество мероприятий на агитацию населения о правилах поведения в лесу.